

IC3 Digital Literacy Certification



HƯỚNG DẪN DỰ THI

IC3 GS6 SPARK

MỤC LỤC

I. GIỚI THIỆU VỀ BÀI THI IC3 GS6 Spark.....	2
II. ĐĂNG KÝ THI IC3 GS6 Spark	2
1. Đăng ký trực tiếp với IIG Việt Nam.....	2
2. Đăng ký thông qua các trường học/trung tâm	2
3. Quy định đăng ký	2
III. NỘI QUY PHÒNG THI	3
1. Nội quy phòng thi	3
2. Xử lý vi phạm	4
IV. HƯỚNG DẪN LÀM BÀI IC3 GS6 Spark.....	5
1. Cấu trúc và thang điểm.....	5
2. Hướng dẫn làm bài	5
V. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÀI KHOẢN CÁ NHÂN	9
1. Hướng dẫn đăng nhập và tra cứu chứng chỉ.....	9
2. Mã nhận diện chứng chỉ - Certified Identification Code	11
VI. NHỮNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP	12

I. GIỚI THIỆU VỀ BÀI THI IC3 GS6 Spark

IC3 GS6 (The Internet and Computing Core Certification - Global Standard 6) là phiên bản mới nhất của chương trình IC3 Digital Literacy. Chương trình được thiết kế để đánh giá những kỹ năng cần thiết trong thời đại công nghệ số, đảm bảo cập nhật những thay đổi mới nhất trong các ứng dụng công nghệ và các thiết bị kỹ thuật số hiện đại. Thành phần bài thi IC3 GS6 được xây dựng kết hợp toàn diện bảy lĩnh vực hiểu biết về công nghệ số.

Bài thi IC3 GS6 Spark phù hợp với học sinh tiểu học từ lớp 3 đến lớp 5, với ngôn ngữ thi là tiếng Việt. Bài thi có 03 cấp độ để đánh giá, xác nhận sự hiểu biết về từng lĩnh vực ở các cấp độ cơ bản (Level 1), trung cấp (Level 2) và nâng cao (Level 3). Thí sinh có kết quả đạt cấp độ nào sẽ nhận chứng chỉ tương ứng với cấp độ đó.

Level 1 (Know): Bài thi chứng nhận năng lực hiểu biết các kiến thức nền tảng và sự hiểu biết cơ bản về công nghệ số thuộc bảy lĩnh vực thành phần.

Level 2 (Do): Bài thi chứng nhận khả năng thực hiện các nhiệm vụ trong môi trường trực tuyến với Các ứng dụng chủ chốt thuộc bảy lĩnh vực thành phần.

Level 3 (Lead): Bài thi chứng nhận sự hiểu biết nâng cao về kiến thức công nghệ số, hỗ trợ phát triển các kỹ năng chuyên môn cần thiết, giúp thí sinh thăng tiến và thành công trong công việc.

II. ĐĂNG KÝ THI IC3 GS6 Spark

1. Đăng ký trực tiếp với IIG Việt Nam

Thí sinh đăng ký trực tuyến qua địa chỉ <https://online.iigvietnam.com/>

Thí sinh cần đọc kỹ các quy định và hướng dẫn trước khi thực hiện đăng ký.

2. Đăng ký thông qua các trường học/trung tâm

Thí sinh chủ động liên hệ với các trường học/trung tâm để có thông tin về cách thức đăng ký cũng như lịch thi cụ thể.

3. Quy định đăng ký

- Thí sinh cần sử dụng 1 trong 3 loại giấy để đăng ký: Căn cước (CC), Căn cước công dân (CCCD), Hộ chiếu (HC). Thí sinh là người nước ngoài bắt buộc phải đăng ký bằng HC. Trong trường hợp phát sinh nhu cầu kiểm chứng thông tin, IIG Việt Nam có quyền yêu cầu thí sinh bổ sung các giấy tờ chứng nhận nhân thân khác.

- Đối với thí sinh chưa đủ tuổi làm CC/CCCD và chưa có HC, cần mang theo Bản sao giấy khai sinh và Giấy xác nhận có ảnh theo mẫu của IIG Việt Nam cùng các giấy tờ liên quan (nếu được yêu cầu) để làm thủ tục dự thi.
- CC/CCCD/HC: bản cứng còn hạn và nguyên gốc, không bong/rách/nhàu nát, các chi tiết phải còn rõ nét, dễ nhận diện.
- Không giới hạn về số lần thi trong 1 năm. Nếu thí sinh thi không đạt lần 1, sẽ cần phải chờ ít nhất 24h để được thi lại. Nếu thí sinh thi không đạt lần 2 liên tiếp, chỉ có thể thi lại sau ít nhất 48h.

III. NỘI QUY PHÒNG THI

1. Nội quy phòng thi

Tại ngày thi, thí sinh cần tuân thủ những quy định sau đây:

- Có mặt tại địa điểm thi đúng giờ được thông báo
- Mặc trang phục nghiêm túc, lịch sự. Không mặc quần đùi, áo ba lỗ vào phòng thi.
- Mang theo giấy tờ tùy thân là Căn cước, Căn cước công dân, Hộ chiếu hoặc Giấy khai sinh (bản sao) hợp lệ và phiếu dự thi (nếu có). Nếu mang theo tư trang bao gồm: ví tiền, đồng hồ, điện thoại, bút viết hoặc các vật dụng khác, thí sinh phải cất vào nơi quy định và tắt nguồn các thiết bị điện tử nếu được yêu cầu.
- Có thái độ nghiêm túc, hợp tác chấp hành các yêu cầu kiểm tra an ninh và kiểm tra chứng nhận nhân thân của Giám thị như: lấy dấu vân tay, chụp ảnh, so sánh chữ ký, chữ viết hoặc các dạng kiểm tra điện tử khác.
- Chỉ được vào phòng thi khi có sự đồng ý của Giám thị.
- Ngồi đúng vị trí theo sự hướng dẫn của Giám thị. Không được ra ngoài phòng thi cho đến khi kết thúc bài thi. Trong trường hợp đặc biệt (ốm đau bất thường...) phải báo ngay cho Giám thị biết, xử lý.
- Không thực hiện bất cứ thao tác nào trên máy tính cho tới khi Giám thị cho phép. Tuân thủ theo sự hướng dẫn của giám thị trong phòng thi.
- Có trách nhiệm kiểm tra thông tin cá nhân, môn thi, ngôn ngữ hiển thị trên màn hình; chịu trách nhiệm về tính chính xác của những thông tin này trước khi bắt đầu làm bài. Báo ngay cho Giám thị nếu phát hiện sai sót hoặc máy tính có sự cố.
- Tuyệt đối giữ trật tự, không gây ra tiếng động. Nghiêm cấm mọi hành vi gian lận, không

trao đổi đáp án bài thi dưới mọi hình thức, không được xem bài của thí sinh khác.

- Cấm mọi hành vi làm gián đoạn kết nối mạng cũng như phá hoại thiết bị trong phòng thi. Cấm thực hiện các thao tác can thiệp vào máy tính nằm ngoài nội dung bài thi.
- Nghiêm cấm lấy thông tin liên quan đến bài thi dưới mọi hình thức.
- Khi kết thúc bài thi, thí sinh phải chờ Giám thị xác nhận mới được ra khỏi phòng thi. Sau khi thi, nghiêm cấm thí sinh thảo luận hay phát tán nội dung liên quan đến bài thi dưới mọi hình thức.
- Trong trường hợp đặc biệt, theo yêu cầu của đơn vị tuyển dụng, IIG Việt Nam có quyền đơn phương thông báo kết quả thi của thí sinh cho các đơn vị để phục vụ yêu cầu tuyển dụng và hậu kiểm.

2. Xử lý vi phạm

- Thí sinh vi phạm Nội quy trước, trong, và sau giờ thi đều bị huỷ bỏ bài thi và có thể bị đình chỉ thi trong thời gian 01-02 năm trên phạm vi toàn bộ các nước khu vực Đông Dương và Myanmar.
- Thí sinh không hợp tác trong quá trình khai nhận hành vi gian lận hoặc có hành vi vi phạm đặc biệt nghiêm trọng như phát tán nội dung bài thi, trao đổi đáp án bài thi dưới mọi hình thức... sẽ bị từ chối cung cấp các dịch vụ của IIG Việt Nam.
- Trong quá trình giám sát thi, nếu hành vi vi phạm của cá nhân hoặc cả Hội đồng thi chưa được Giám thị phát hiện kịp thời, sau khi kỳ thi kết thúc, Hội đồng kỷ luật của IIG Việt Nam có quyền đơn phương huỷ bỏ kết quả bài thi của cá nhân hoặc tập thể vi phạm và áp dụng các mức đình chỉ tùy theo mức độ vi phạm.

IV. HƯỚNG DẪN LÀM BÀI IC3 GS6 Spark

1. Cấu trúc và thang điểm

Chương trình IC3 GS6 Spark gồm 3 cấp độ:

Bài thi	Cấu trúc bài thi	Thời gian làm bài (phút)	Số lượng câu hỏi	Điểm Đạt/ Điểm tối đa
IC3 GS6 Spark – Level 1	Multi-Task	50	31	700/1000
IC3 GS6 Spark – Level 2			36	
IC3 GS6 Spark – Level 3			42	

2. Hướng dẫn làm bài

Với mỗi bài thi, thí sinh sẽ lần lượt trải qua những bước bên dưới đây, thí sinh có trách nhiệm đọc kỹ những hướng dẫn cụ thể cho từng phần để thực hiện bài thi tốt nhất. Những hình ảnh phía dưới là một ví dụ cho 1 phần thi:

- Nút chức năng và thông tin liên quan:

1 Question 2 of 45 Time Remaining **00:42:52**

You are purchasing a new iPhone.

You need to select the phone that weighs the least.

2 Which model should you choose?

☐ iPhone X
☐ iPhone 8
☐ iPhone 7
☐ iPhone 6s

3 Go to Summary Mark for Review Mark for Feedback Tools ▾

Back Next

Trong đó:

- Phần nội dung thông tin ở đầu trang:** Hiển thị số câu hỏi hiện tại, tổng số câu hỏi, thời gian làm bài còn lại (bộ đếm thời gian), thanh tiến trình cho biết tỷ lệ phần trăm câu hỏi được trả lời.
- Phần nội dung ở giữa trang:** Chứa câu hỏi và câu trả lời tùy chọn
- Phần nội dung hướng dẫn ở cuối trang:** Chứa các nút lệnh chức năng

- Ví dụ cho câu hỏi Kéo – Thả:

Question 10 of 16

Time Remaining 00:10:54

You are in charge of marketing for the Drama Club.

Match each file type to its proper purpose:

Note: You will receive credit for each correct answer.

Kéo nội dung lựa chọn và thả vào mục tương ứng

Answer Area

Use the highest quality photograph for the spring play's poster

Create a flyer that can be easily shared online but not easily modified

Produce an animated transparent image that can be shared on social media

Produce a new Drama Club logo that will not lose image quality if it is resized

Go To Summary Mark for Review Mark for Feedback Tools ▾
Back Next

- Ví dụ cho câu hỏi thí sinh nhập câu trả lời:

Question 14 of 16

Time Remaining 00:24:57

Your organization announces that it is upgrading its systems to require multifactor authentication.

What is the minimum number of authentication factors required by multifactor authentication?

Enter the number as an integer here: Thí sinh nhập câu trả lời vào phần để trống

Go To Summary Mark for Review Mark for Feedback Tools ▾
Back Next

- Ví dụ cho câu hỏi Yes/No:

Question 13 of 16
Time Remaining **00:21:27**

You are researching apples on the internet.

For each research topic, select **Yes** if a Boolean search will help to identify relevant results faster or **No** if it will not.

Note: You will receive partial credit for each correct selection.

Answer Area

Apple varieties

Yes

No

History of apple agriculture

Yes

No

Recipes for apple pie or cake

Yes

No

Macintosh apples, but not the Macintosh computer

Yes

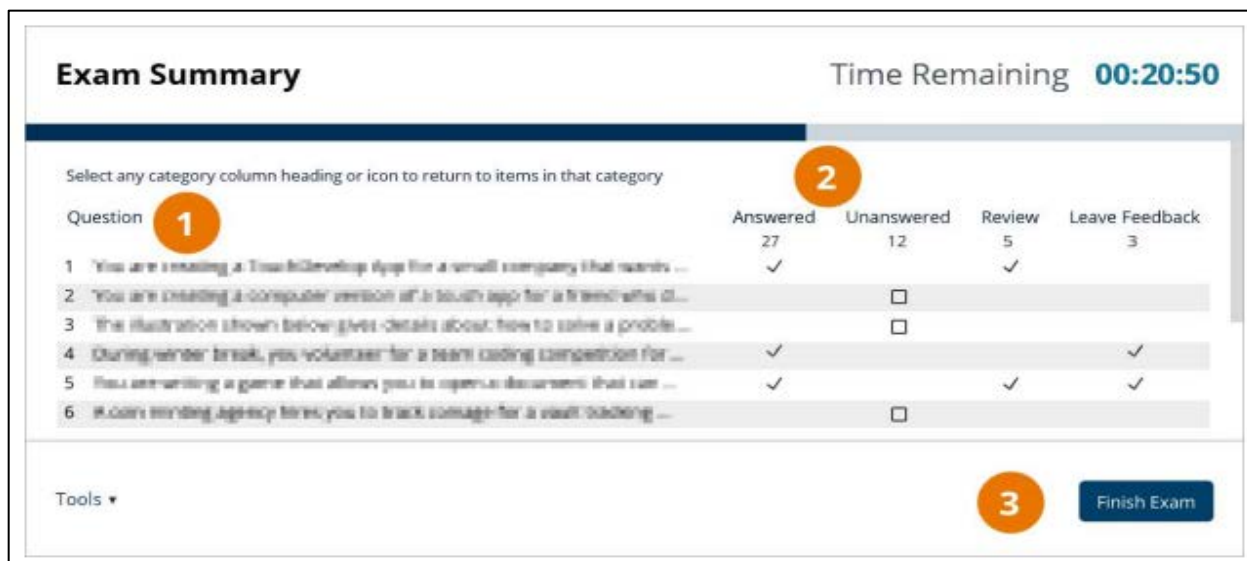
No

Go To Summary
Mark for Review
Mark for Feedback
Tools

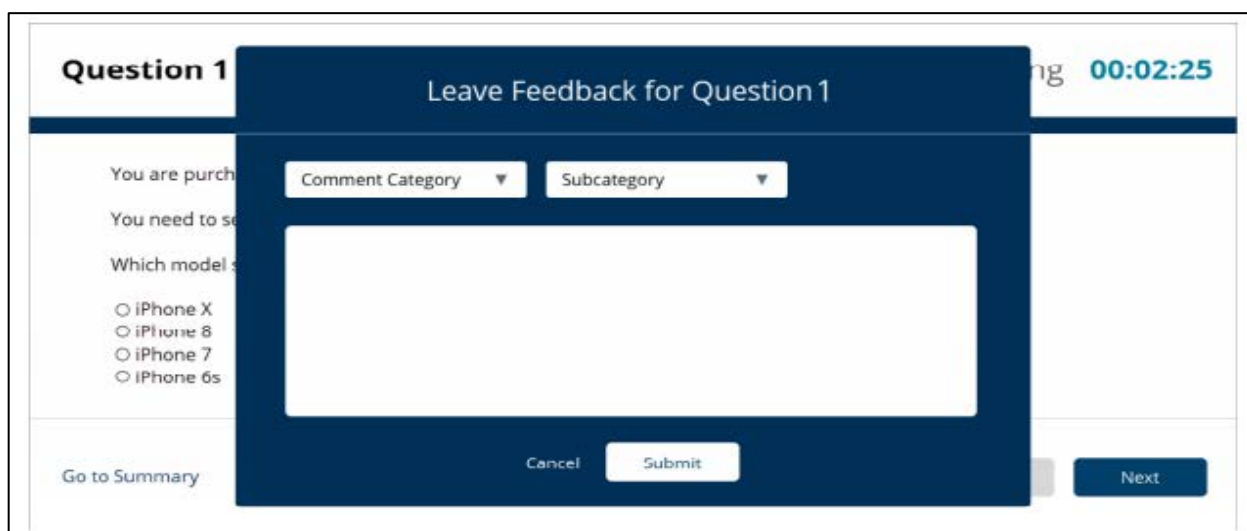
Back
Next

- Diễn giải ý nghĩa các nút chức năng
 - **Câu hỏi tiếp theo:** để lưu và chuyển tới câu hỏi sau (chỉ áp dụng trong mỗi phần bài thi)
 - **Quay lại câu hỏi trước:** để lưu và quay trở lại câu hỏi trước (chỉ áp dụng trong mỗi phần bài thi)
 - **Cài đặt lại câu hỏi:** Hủy bỏ các thao tác trả lời ở câu hỏi hiện tại, đưa câu hỏi hiện tại về trạng thái ban đầu để trả lời lại và thời gian làm bài vẫn tiếp tục được đếm ngược. Lưu ý: Nút chức năng này chỉ khởi động lại câu hỏi hiện tại chứ không khởi động lại cả bài thi.
 - **Đánh dấu để xem lại:** Khi chưa chắc chắn về phương án trả lời cho câu hỏi nào đó, có thể chọn nút này để làm lại câu hỏi đã đánh dấu sau khi hoàn thành xong câu hỏi cuối cùng mà thời gian làm bài vẫn còn.
 - **Time Remaining:** Thời gian còn lại để thực hiện bài thi hiển thị góc trên bên phải màn hình.
 - **Go to summary:** Thí sinh có thể xem bảng tóm tắt các câu hỏi bất kỳ thời điểm nào trong thời gian làm bài. Bảng trạng thái tóm tắt các câu hỏi **Exam Summary** hiển thị trên màn hình, thí sinh có thể kiểm tra các câu hỏi đã trả lời, câu hỏi chưa trả lời, câu

hỏi được đánh dấu. Bảng này hiển thị khi thí sinh kích vào **“Go to Summary”** hoặc khi thí sinh trả lời xong câu hỏi cuối cùng nếu còn thời gian làm bài, thí sinh có thể chọn bất kỳ câu hỏi nào để quay lại câu hỏi đó, xem lại hoặc trả lời lại hoặc để lại phản hồi. Giao diện như hình bên dưới:



Khi Thí sinh hoàn thành bài thi, hãy chọn Finish Exam/Thoát để hiển thị phiếu điểm thi của Thí sinh. Giao diện trang như sau:



Để nộp bài, thí sinh chọn **“Thoát khỏi bài thi”/“Submit”** ở góc dưới cùng, bên tay phải màn hình và nhận điểm số ngay sau đó.

3. Kết quả bài thi

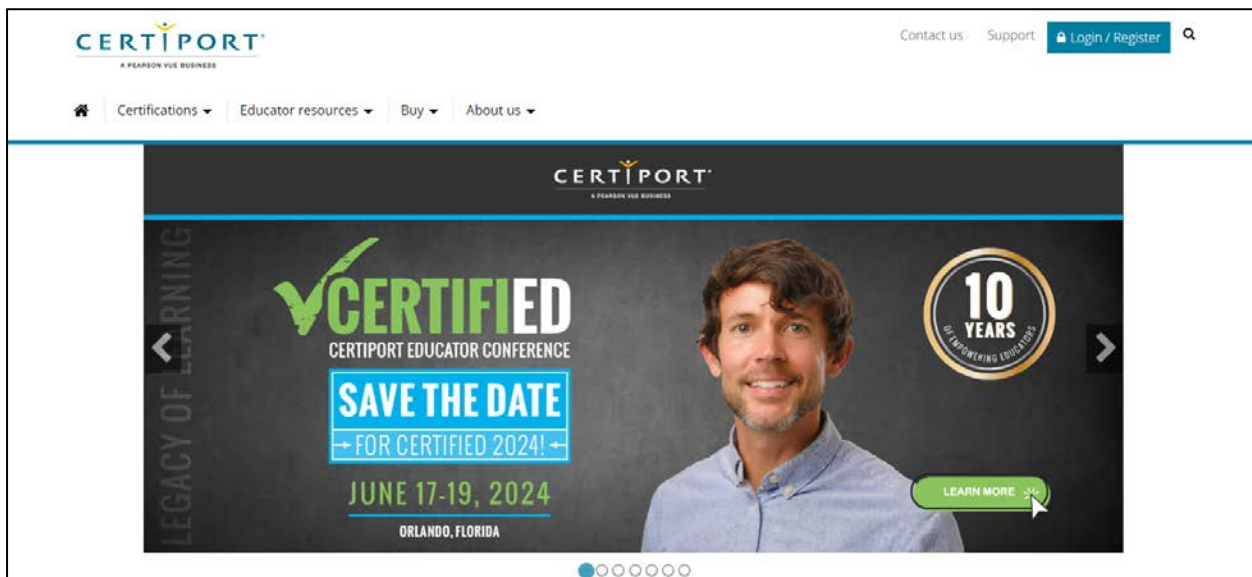
Ngay sau khi hoàn thành bài thi, thí sinh sẽ nhận được kết quả thi bao gồm điểm số và thông tin đạt hoặc không đạt chứng chỉ. Ngoài ra, thí sinh cũng được cung cấp thông tin tài khoản Certiport để có thể xem lại kết quả của những bài thi đã thực hiện.

V. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÀI KHOẢN CÁ NHÂN

Tại ngày thi, thí sinh sẽ được cung cấp thông tin tài khoản Certiport cá nhân. Tài khoản Certiport cũng chính là tài khoản được sử dụng để thực hiện các bài thi trên phần mềm Compass.

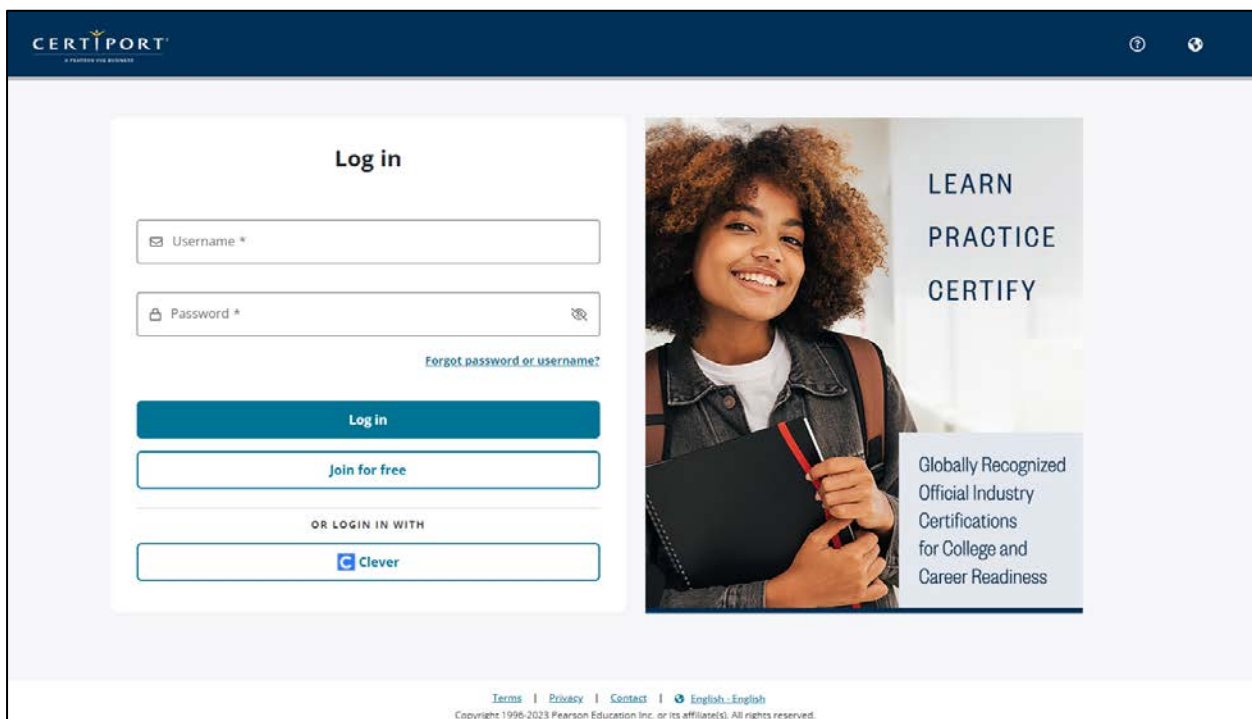
1. Hướng dẫn đăng nhập và tra cứu chứng chỉ

Bước 1: Truy cập tới trang chủ Certiport theo đường dẫn <https://certiport.pearsonvue.com/>

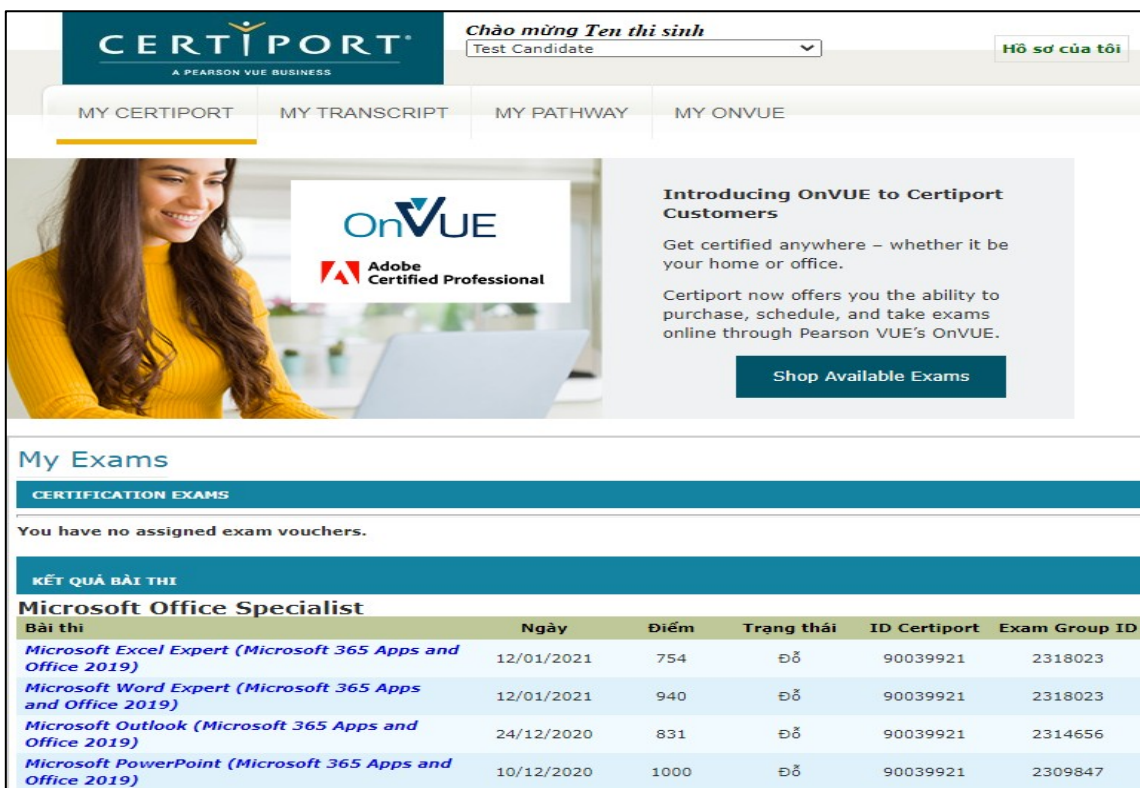


Bước 2: Chọn **LOGIN/REGISTER** để thực hiện đăng nhập

Thí sinh điền thông tin tài khoản cá nhân



Thí sinh có thể xem được những bài thi đã hoàn thành trên tab **MY CERTIPOINT**



CERTIPOINT
A PEARSON VUE BUSINESS

Chào mừng **Ten thí sinh**
Test Candidate

Hồ sơ của tôi

MY CERTIPOINT | MY TRANSCRIPT | MY PATHWAY | MY ONVUE

Introducing OnVUE to Certiport Customers

Get certified anywhere – whether it be your home or office.

Certiport now offers you the ability to purchase, schedule, and take exams online through Pearson VUE's OnVUE.

[Shop Available Exams](#)

My Exams

CERTIFICATION EXAMS

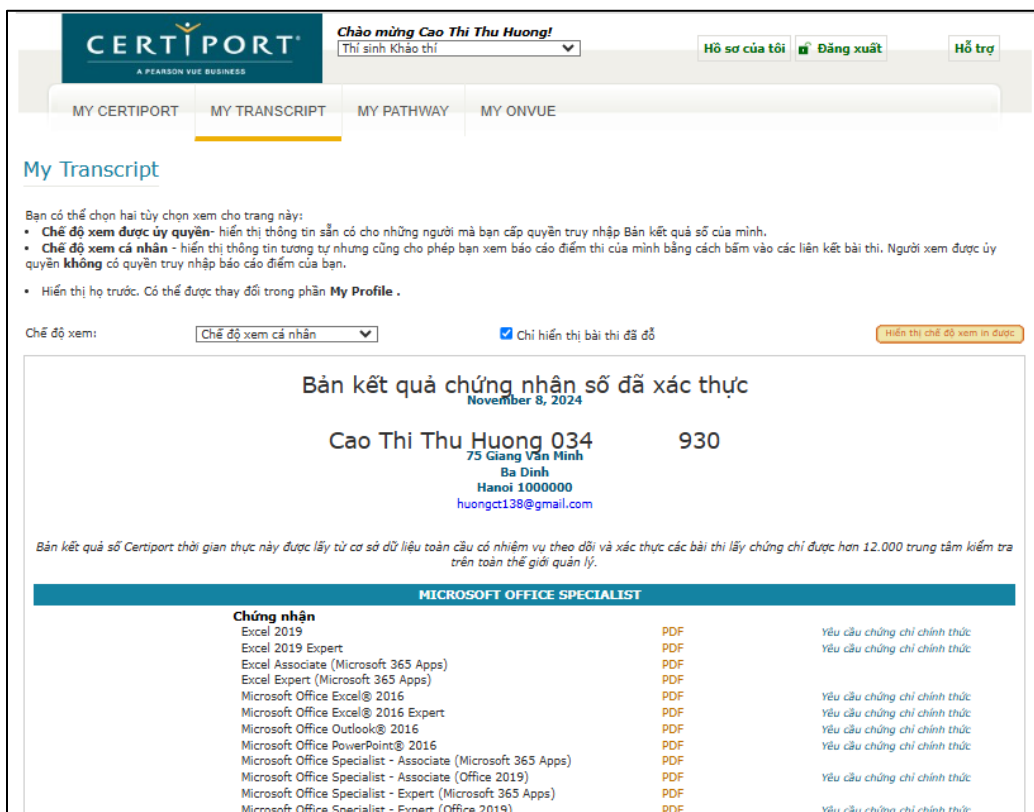
You have no assigned exam vouchers.

KẾT QUẢ BÀI THI

Microsoft Office Specialist

Bài thi	Ngày	Điểm	Trạng thái	ID Certiport	Exam Group ID
Microsoft Excel Expert (Microsoft 365 Apps and Office 2019)	12/01/2021	754	Đỗ	90039921	2318023
Microsoft Word Expert (Microsoft 365 Apps and Office 2019)	12/01/2021	940	Đỗ	90039921	2318023
Microsoft Outlook (Microsoft 365 Apps and Office 2019)	24/12/2020	831	Đỗ	90039921	2314656
Microsoft PowerPoint (Microsoft 365 Apps and Office 2019)	10/12/2020	1000	Đỗ	90039921	2309847

Để xem và tải về Phiếu điểm Online, Chứng chỉ Online, thí sinh chuyển tab **MY TRANSCRIPT**



CERTIPOINT
A PEARSON VUE BUSINESS

Chào mừng **Cao Thi Thu Huong!**
Thí sinh Khảo thí

Hồ sơ của tôi | Đăng xuất | Hỗ trợ

MY CERTIPOINT | MY TRANSCRIPT | MY PATHWAY | MY ONVUE

My Transcript

Bạn có thể chọn hai tùy chọn xem cho trang này:

- Chế độ xem được ủy quyền** - hiển thị thông tin sẵn có cho những người mà bạn cấp quyền truy cập Bản kết quả số của mình.
- Chế độ xem cá nhân** - hiển thị thông tin tương tự nhưng cũng cho phép bạn xem báo cáo điểm thi của mình bằng cách bấm vào các liên kết bài thi. Người xem được ủy quyền **không** có quyền truy cập báo cáo điểm của bạn.
- Hiện thị họ trước. Có thể được thay đổi trong phần **My Profile**.

Chế độ xem: ☒ Chỉ hiển thị bài thi đã đỗ

Bản kết quả chứng nhận số đã xác thực
November 8, 2024

Cao Thi Thu Huong 034 **930**
75 Giang Văn Minh
Ba Đình
Hà Nội 1000000
huongct138@gmail.com

Bản kết quả số Certiport thời gian thực này được lấy từ cơ sở dữ liệu toàn cầu có nhiệm vụ theo dõi và xác thực các bài thi lấy chứng chỉ được hơn 12.000 trung tâm kiểm tra trên toàn thế giới quản lý.

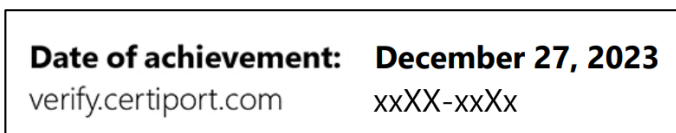
MICROSOFT OFFICE SPECIALIST

Chứng nhận	PDF	Yêu cầu chứng chỉ chính thức
Excel 2019	PDF	Yêu cầu chứng chỉ chính thức
Excel 2019 Expert	PDF	Yêu cầu chứng chỉ chính thức
Excel Associate (Microsoft 365 Apps)	PDF	
Excel Expert (Microsoft 365 Apps)	PDF	
Microsoft Office Excel® 2016	PDF	Yêu cầu chứng chỉ chính thức
Microsoft Office Excel® 2016 Expert	PDF	Yêu cầu chứng chỉ chính thức
Microsoft Office Outlook® 2016	PDF	Yêu cầu chứng chỉ chính thức
Microsoft Office PowerPoint® 2016	PDF	Yêu cầu chứng chỉ chính thức
Microsoft Office Specialist - Associate (Microsoft 365 Apps)	PDF	
Microsoft Office Specialist - Associate (Office 2019)	PDF	Yêu cầu chứng chỉ chính thức
Microsoft Office Specialist - Expert (Microsoft 365 Apps)	PDF	
Microsoft Office Specialist - Expert (Office 2019)	PDF	Yêu cầu chứng chỉ chính thức

2. Mã nhận diện chứng chỉ - Certified Identification Code

Đi kèm với mỗi chứng chỉ là 1 mã nhận diện Credential Identification Code (CIC), thí sinh có thể sử dụng CIC này để xem chứng chỉ online mà không cần đăng nhập. Điều này rất hữu ích khi thí sinh cần gửi chứng chỉ online có chứng thực tới các trường học/doanh nghiệp mà không cần cung cấp thông tin tài khoản cá nhân.

CIC là 1 chuỗi 8-10 ký tự (xxxx-xxxx), được hiển thị ở trực tiếp trên mỗi chứng chỉ.



Thí sinh truy cập đường dẫn

<https://www.certiport.com/portal/pages/credentialverification.aspx> và nhập CIC để xem, tải về chứng chỉ tương ứng.

Xác minh chứng nhận toàn cầu

Ngôn ngữ ưu tiên: Vietnamese

Chào mừng bạn đến với trang web Xác minh chứng nhận toàn cầu Certiport. Có thể dùng hệ thống ngăn chặn giả mạo này để xác minh các chứng nhận Certiport thuộc sở hữu của những ứng viên trên toàn thế giới. Có thể tìm Mã nhận dạng chứng nhận trên tất cả chứng chỉ do Certiport cấp.

Khi nhập Mã nhận dạng, chi tiết xác thực liên quan đến người sở hữu chứng nhận sẽ được hiển thị.

Mã nhận dạng chứng nhận: * -

Mã sinh viên:

Ngày sinh:

Kết quả xác minh từ Cơ sở dữ liệu an toàn toàn cầu của Certiport

Chứng nhận thuộc về:	Cao Thị Thu Huong 034	930
Cấp bởi:	Microsoft	
Cấp vào:	20/01/2022	
Chứng nhận:	Microsoft Office Word 2016 Expert	

Xem [bản sao trực tuyến](#) của chứng chỉ. Lấy bản sao của [Adobe Acrobat Reader](#).

VI. NHỮNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

1. Đối tượng dự thi IC3 GS6 Spark?

Trả lời: **IC3 GS6 Spark** phù hợp với những thí sinh trong độ tuổi từ 8 đến 10.

2. Nếu đã đăng ký thi nhưng bị mất Giấy tờ tùy thân, tôi có được tham gia thi không?
Nếu không được, có được hoàn phí thi không?

Trả lời: Tại ngày thi, thí sinh phải xuất trình được 1 trong những giấy tờ sau: Hộ chiếu/ Căn cước/ Căn cước công dân/ Thẻ học sinh/ Giấy khai sinh

Nếu không, thí sinh sẽ không được tham gia thi và không được hoàn trả lệ phí thi.

3. Nếu ngày thi, tôi bị ốm hoặc bị tai nạn giao thông nên không thể đến được địa điểm thi, tôi có được chuyển buổi thi không?

Trả lời: Thí sinh sẽ được bảo lưu lệ phí thi và chuyển buổi thi miễn phí nếu cung cấp đầy đủ minh chứng tình trạng sức khỏe.

4. Nếu trong quá trình thi, bài của tôi bị lỗi thì tôi có được thi lại không?

Trả lời: Trong trường hợp bài thi gặp sự cố, giám thị sẽ thực hiện các công việc để xử lý sự cố (không ảnh hưởng tới bài làm của thí sinh). Trong trường hợp sự cố đến từ hệ thống, thí sinh sẽ được làm lại bài thi ngay lập tức (thí sinh sẽ không mất phí cho bài thi lại trong trường hợp này).

5. Nếu sau khi hoàn thành bài thi tôi mới phát hiện ra thông tin cá nhân của mình bị sai. Tôi phải làm thế nào để có chứng chỉ đúng thông tin?

Trả lời: Trước khi bắt đầu thực hiện bài thi, giám thị hướng dẫn và yêu cầu thí sinh kiểm tra và chịu trách nhiệm về tính chính xác của những thông tin cá nhân. Mọi thông tin sai sót được phát hiện sau khi bắt đầu bài thi, thí sinh phải đăng ký dịch vụ điều chỉnh thông tin tại các văn phòng của IIG Việt Nam.

6. Nếu sau khi làm bài thi tôi mới phát hiện ra nội dung bài thi đang hiển thị trên màn hình không đúng với môn thi mà tôi đã đăng ký, tôi có được chọn lại bài thi mới đúng với thông tin đăng ký của mình và có phải nộp lại lệ phí không?

Trả lời: Trước khi bắt đầu thực hiện bài thi, giám thị hướng dẫn và yêu cầu thí sinh kiểm tra và chịu trách nhiệm về tính chính xác của môn thi. Nếu môn thi đang thực hiện không đúng với môn thi đăng ký, thí sinh cần đóng lại lệ phí để thi đúng môn thi đã đăng ký.

7. Tôi có thể tự in chứng chỉ hay phiếu điểm của mình không?

Trả lời: Có. Thí sinh có thể sử dụng tài khoản cá nhân để tải về và in các tài liệu này bất cứ

lúc nào. Bản sao của chứng chỉ có giá trị như bản chính thức nhờ có Certified Identification Code.

8. Tôi muốn có thêm bản sao chứng chỉ để nộp hồ sơ xin việc vào nhiều đơn vị thì cần phải làm thủ tục gì?

Trả lời: Thí sinh có thể sử dụng tài khoản cá nhân để tự in bản online.

9. Nếu gặp khó khăn trong việc sử dụng chứng chỉ online, IIG Việt Nam có hình thức nào hỗ trợ thí sinh không?

Trả lời: IIG Việt Nam có thể cung cấp Giấy xác nhận kết quả thi để hỗ trợ thí sinh sử dụng kèm với chứng chỉ online. Để có Giấy xác nhận kết quả thi, thí sinh làm thủ tục trực tiếp tại văn phòng của IIG Việt Nam.